

お悔やみコーナー手続きのオンライン申請 操作手順書

用意するもの

- ・申請者のマイナンバーカード
- ・マイナンバーカードに設定している署名用電子証明書の暗証番号
- ・電子署名アプリ「Graffer 電子署名アプリ」をインストールしたスマートフォン
- ・相続人以外の方が申請をする場合は、相続人が記入した委任状の写真

【以下、後期高齢者医療制度に加入していた場合】

- ・葬祭執行者（喪主）以外の方が申請をする場合は、喪主が記入した委任状の写真
- ・葬祭事業者への支払いの領収書の写真、または会葬礼状の写真（葬祭執行者が確認できるもの）

操作方法

[タイトル]画面

1. 以下のリンクから手続きページにアクセスすると、システムの画面が表示されます。

画面を下にスクロールし、「利用規約に同意する」にチェックを入れて、「ご利用に必要なものの確認へ進む」をタップします。

[手続きサイト](#)




[ご利用に必要なものの確認]画面

2. 画面を下にスクロールし、「アプリのダウンロードへ進む」をタップします。

【テスト】お悔やみ手続き (伊勢市)

お知らせ

利用規約をご確認ください

[利用規約](#)  をお読みのうえ同意して、ご利用に必要な物の確認に進んでください。

必須

利用規約に同意する


ご利用に必要な物の確認へ進む

ご利用に必要な物の確認

電子署名 (署名用電子証明

件に対応しているスマートフォンは、[Android](#)

とのカード読み取り位置 (Android) 

またはマイナンバーカードの読み取り方法 (iPhone)  を確認してください。

アプリのダウンロードへ進む

[アプリのダウンロード]画面

3. 「Graffer 電子署名アプリ」のインストールがまだの場合は、この画面から Google Play (iPhone の場合は App Store) を開き、インストールをすることができます。

インストールが済んでいる場合は「新規登録またはログインへ進む」をタップします。

[新規登録またはログイン]画面

4. グラファーアカウント (Graffer スマート申請システム用の ID) をお持ちの方は、「ログイン」からログインすることができます。

ここでは、「ゲスト利用」をする場合の手順を説明します。

※Graffer スマート申請システムを利用した電子申請をすることが多いときは、グラファーアカウントを登録することで申請履歴を確認することができて便利です。電子申請の利用頻度が少ない場合や申請履歴の確認が不要な場合は「ゲスト利用」で大丈夫です。



または

ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

新規登録またはログインへ進む

新規登録またはログイン

この申請は、株式会社グラファーが運営しています。ご希望の利用方法の一つを選び、次の画面に進んでください。

新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

グラファーアカウントにログイン

この申請を利用されたことがある方

[ゲスト利用]画面

5. 申請に利用するメールアドレスを入力し、「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れてから「確認メールを送信する」をタップします。

※システムの表示上、「@docomo.ne.jp以外」と記載されていますが、@docomo.ne.jpでもご利用いただけます。万が一メールが届かない場合は、他のメールアドレス(Gmailなど)でお試してください。

※「noreply@mail.graffer.jp」からメールが届くため、迷惑メール設定を行っている場合はこのアドレスのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をお願いします。

[確認メールを送信しました]画面

6. 5で入力したメールアドレスに確認メールが送信されるので、メールを開きます。

※メールが届かない場合は、メールアドレスや迷惑メールの設定などを見直し、お手数ですが6の操作を再度行ってください。

[確認メール]画面


7. メール本文に示されたURLをタップします。
※5でメールを送信してから30分以内にURLをタップしてください。

ゲスト利用

申請に利用するメールアドレスを入力してください。迷惑メール設定によりメールが届かないことを防ぐため、@docomo.ne.jp以外のメールアドレスをご利用ください。

申請に利用するメールアドレス

azuma.akira@example.com

[プライバシーポリシー](#)  をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

必須

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

確認メールを送信しました

メールアドレスを確認するために、
[redacted]
に送信したリンクをクリックしてください。
申請の推奨ブラウザはSafariまたはChromeです

【伊勢市】メールアドレスのご確認 (...)

From: noreply@mail.graffer.jp
To: [redacted]
件名: 【伊勢市】メールアドレスのご確認 (【テスト】お悔やみ手続き)

2022年10月17日 14:58

メール認証をして申請を行うためのステップとして、ご入力いただいたメールアドレスが正しいことを確認する必要があります。

以下のURLをクリックして、メールアドレスの認証を完了してください。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

[タイトル]画面（2回目）

8. 再度、システムの画面が表示されるので、画面を下にスクロールし、「利用規約に同意する」にチェックを入れて、「ご利用に必要なものの確認へ進む」をタップします。

[ご利用に必要なものの確認]画面（2回目）

9. 画面を下にスクロールし、「アプリのダウンロードへ進む」をタップします。

[アプリのダウンロード]画面（2回目）

10. 画面を下にスクロールし、「新規登録またはログインへ進む」をタップします。

※タップすると次ページの申請画面になります。

[申請者の情報]画面

11. ここでは、申請される方の情報（名前のカナ、郵便番号、電話番号）を入力します。

必要事項を入力したら「次へ進む」をタップします。

【テスト】お悔やみ手続き (伊勢市)

お知らせ

必須

利用規約に同意する

ご利用に必要な物の確認

電子署名（署名用電子証明書）
ご利用に必要な物の確認へ進む

[このカード読み取り位置 \(Android\)](#)


または[マイナンバーカードの読み取り方法 \(iPhone\)](#) を確認してください。

アプリのダウンロードへ進む

アプリのダウンロード

電子署名は、マイナンバーカードを使用した本人確認です。電子署名に使用するためのアプリをダウンロードしてください。

アプリをダウンロード後この画面に戻り、新規登録またはログインへ進んでください。



アプリをダウンロードしてから、次へ進んでください

【テスト】お悔やみ手続き

入力の状況 34%

申請者の情報

名前 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ) 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

※名前、住所、生年月日は、電子署名時にマイナンバーカードから自動で入力されます。

※メールアドレスは、5 で入力したアドレスが入力されています。

生年月日 (西暦) 必須
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号 必須
日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

090

メールアドレス 必須

5

次へ進む

< 制度概要ページに戻る

[申請内容]画面

12. ここでは、故人の名前など、申請に必要な情報を入力または選択します。

【テスト】お悔やみ手続き

入力の状況 67%

申請内容

故人の名前 必須

故人の住所 必須

故人の生年月日 必須
2021/02/01

お亡くなりになった日 必須
2021/02/01

故人の氏名または名称 (申請者)との関係

※日付は、カレンダーボタンから選ぶか、入力欄に西暦の日付を8桁で記入します。例えば2022年10月9日なら、「20221009」と入れます。

※申請者が相続人ではない、または喪主ではない場合（後期高齢者医療制度）は、記入した委任状をスマートフォンで撮影し、その写真を添付します。

委任状 必須

申請者が喪主かつ相続人でない場合は、委任状の写真を添付してください。委任状は、伊勢市ホームページのお悔やみ手続きのページにあります。



ファイルを選択…

※故人が後期高齢者医療制度に加入者していた場合、葬祭事業者への支払いの領収書、または会葬礼状をスマートフォンで撮影し、その写真を添付します。

添付書類（葬祭執行費振込用） 必須

葬祭事業者への支払いの領収書または会葬礼状の写真を添付してください。



ファイルを選択…

※ページの下部に確認事項があります。入力した内容に相違がないことと、確認事項（この手順書の次のページをご覧ください。）に異議がなければチェックを入れて「次へ進む」をタップします。

確認事項 必須

ホームページに記載の確認事項をご覧のうえ、同意いただける場合はチェックを入れてください。（同意いただけない場合、手続きを進められません。）



上記の内容に相違はなく、各種確認事項に異議はありません。

その他連絡欄 任意

その他の連絡事項がある場合はご記入ください。

次へ進む

< 戻る

【参考】確認事項

- ・本手続きにかかる関係書類の作成を伊勢市長に委任します。
- ・本手続きについて、他の相続人等から異議申し立てがあった場合は、届出人が責任を持って対処します。また、裏面（以下に記載）の事項について誓約します。
- ・保険料等に滞納がある場合は、葬祭費を滞納保険料へ充当することを認容します。

<裏面>

※後期高齢者医療葬祭費支給申請書

[誓約書]

併給を調整するため貴広域連合が医療保険者等へ必要な調査等を行うことに異議を申しません。

(あて先) 三重県後期高齢者医療広域連合長

※後期高齢者医療高額療養費等振込先預金口座変更届書

[誓約書]

高額療養費の振込先を変更する場合は、以後発生する高額療養費の支給の際の振込先とすることに異議を申しません。

(あて先) 三重県後期高齢者医療広域連合長

[誓約書]

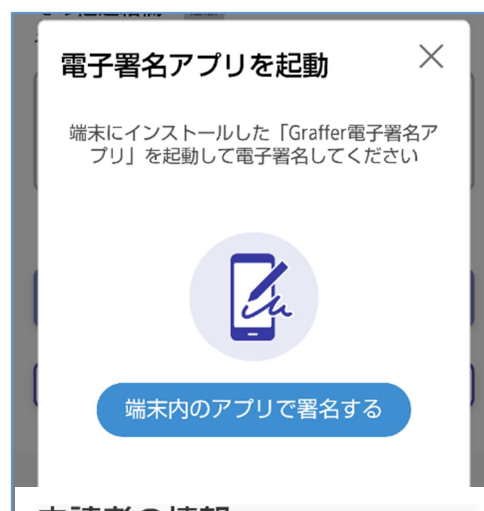
私は、死亡した被保険者の相続人の代表者として、当該被保険者に係る後期高齢者医療給付に関する申請、請求及び受領の一切の権限を行使するものですので、次の事項を遵守することを書面をもって誓約いたします。

- 1 当該被保険者に係る後期高齢者医療給付を受領した後に、相続放棄をしたときは、当該受領した額を直ちに三重県後期高齢者医療広域連合に返還すること
- 2 他の全ての相続人には、私が責任を持って異議等がないように対処し、三重県後期高齢者医療広域連合には一切迷惑をかけること

(あて先) 三重県後期高齢者医療広域連合長

[電子署名アプリを起動]画面

13. 電子署名を行うため、「端末内のアプリで署名する」をタップします。



[申請者の情報]画面

14. 11 で入力した申請者の情報の一部が表示されます。合っていれば「次へ」をタップします。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

[Redacted]

郵便番号

[Redacted]

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る

[暗証番号を入力]画面

15. マイナンバーカードに設定している署名用電子証明書の暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。

※アルファベットは大文字で入力してください。

暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

英数字6けた以上

暗証番号を表示します

次へ



戻る

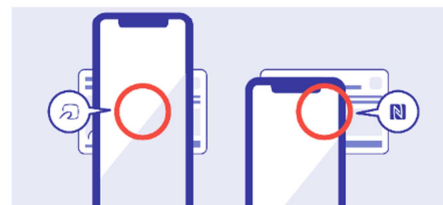
[マイナンバーカードを読み取る]画面

16. マイナンバーカードとスマートフォンを重ね合わせたら「読み取りを開始」をタップします。

※スマートフォンの機種によって、マイナンバーカードとスマートフォンの重ね方が異なります。詳しくは、以下のリンク（マイナポイント事務局ホームページ）をご覧ください。

マイナンバーカードを読み取る

1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. NFC・Felica（おサイフケータイ）の機能をONにします。
3. スマートフォン裏のNFCマーク  ・Felicaマーク  をマイナンバーカードの中央にぴったり重ねて動かさないようにします。



読み取りを開始

戻る

[Androidの場合](#)



[iPhoneの場合](#)



[読み取りの準備ができました]画面

17. マイナンバーカードとスマートフォンを重ね合わせた状態を続けます。

[読み取り中です]画面

18. 読み取りが始まるとこの画面になり、完了すると次の画面に移ります。

[住所と氏名を確認]画面

19. マイナンバーカードに記録されている住所と氏名が表示されるので、住民票の住所と合っていれば「住民票と一致しています」をタップします。

※住民票の住所と一致していない状態で、「住民票と一致しています」をタップして手続きを進めた場合、電子証明書が無効であることから、市で申請を却下する場合があります。

[申請ページに戻る]画面

20. 電子署名が完了しました。「申請ページに戻る」をタップします。

読み取りの準備ができました

マイナンバーカードとスマートフォンをぴったり重ねて、動かさないください。20秒から30秒で読み取りが完了します。

読み取り中です

マイナンバーカードとスマートフォンをぴったり重ねて、動かさないください。20秒から30秒で読み取りが完了します。

66%

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

三重県伊勢市

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。

[申請内容の確認]画面

21. 最終の確認を行い、内容が正しければ「この内容で申請する」をタップします。

【テスト】お悔やみ手続き

入力状況 100%

申請内容の確認

申請者の情報

確認事項 必須

ホームページに記載の確認事項をご覧のうえ、同意いただける場合はチェックを入れてください。（同意いただけない場合、手続きを進められません。）

上記の内容に相違はなく、各種確認事項に異議はありません。

その他連絡欄 任意

その他の連絡事項がある場合はご記入ください。

この内容で申請する

[申請が完了しました]画面

22. 申請が完了し、市に情報が送信されました。ブラウザを閉じて大丈夫です。また、登録したメールアドレスにメールが送信されます。

※申請後のアンケートの回答は任意です。

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。

アンケートのお願い

オンライン手続きにはどのくらいご満足いただけましたか？

☆☆☆☆☆

ご感想 任意

オンライン手続きの良かった点や、今後オンライン手続きをより良いものにするための改善点などを具体的にお聞かせください。

記載内容はご感想やご意見に限らせていただきます。ご質問や、申請内容に関する補足は、伊勢市市民相談センターまでお問い合わせください。

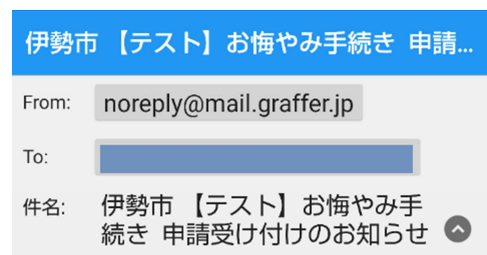
[受付メール]画面

23. 22 で自動送信されたメールが届きます。

※市では、申請到着後、故人の保険の加入状況や税の状況などを確認し、保険証の返還や他の手続きについて後日ご案内を差し上げる場合がありますのでご了承ください。

[処理完了メール]画面

24. 市での処理が完了した後にメールが送信されます。



2022年10月17日 15:08

「伊勢市【テスト】お悔やみ手続き」の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、順次処理を行いますので、今しばらくお待ちください。

■ 申請の種類

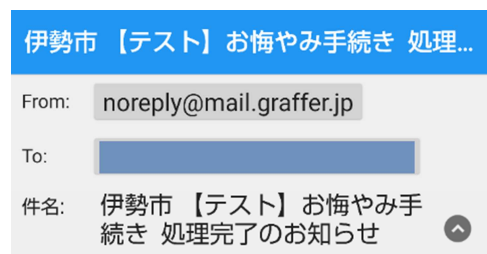
伊勢市【テスト】お悔やみ手続き

■ 申請日時

2022-10-17 15:08:17

申請の詳細は、以下のURLからご確認いただけます。

[https://\[Redacted\]](https://[Redacted])



2022年10月17日 15:09

「伊勢市【テスト】お悔やみ手続き」の処理が完了いたしました。

■ 申請の種類

伊勢市【テスト】お悔やみ手続き

■ 申請日時

2022-10-17 15:08:17

申請の詳細は、以下のURLからご確認いただけます。

[https://\[Redacted\]](https://[Redacted])

